# Plantilla de Reglamento Interno para Estudios de Pilates

[Nombre del Estudio de Pilates]

Versión editable. Adapta según las características y valores de tu espacio.

## 1. FILOSOFÍA DEL ESTUDIO

En [Nombre del Estudio], creemos que el movimiento consciente transforma vidas. Nos comprometemos a ofrecer clases de Pilates con ética, profesionalismo, empatía y respeto por la diversidad de cuerpos, historias y condiciones.

## 2. NORMAS GENERALES DE CONVIVENCIA

* Tratar con respeto a todo el equipo, instructores, clientes y visitantes.
* Evitar lenguaje ofensivo, sexista, discriminatorio o burlas hacia otros cuerpos.
* Se prohíbe el uso del celular de forma disruptiva durante la clase (ver punto 6).
* Mantener el orden y limpieza del espacio antes, durante y después de clase.
* Cuidar el equipo como si fuera propio. Reportar cualquier daño.

## 3. POLÍTICA DE ADMISIONES Y SEGURIDAD

* Toda persona que ingrese como alumno deberá completar una ficha médica y entrevista inicial.
* El estudio se reserva el derecho de adaptar, derivar o no aceptar alumnos cuya condición requiera atención médica especializada.
* No se realizarán correcciones físicas sin consentimiento verbal o escrito del alumno.

## 4. HORARIOS, CANCELACIONES Y REPOSICIONES

* Las clases se reservan con anticipación vía [sistema/plataforma/WhatsApp].
* Las cancelaciones deben hacerse con al menos 12 horas de anticipación para no perder la clase.
* Las clases no tomadas ni justificadas se pierden.
* Si el instructor cancela, se repondrá sin costo en una fecha acordada.
* Llegar con 5 minutos de anticipación. Después de 10 minutos, no se permite ingresar.

## 5. PROTOCOLO ANTE QUEJAS O SITUACIONES INCÓMODAS

* Puedes expresar cualquier situación incómoda escribiendo a: [correo o número confidencial].
* Todas las quejas serán revisadas con seriedad y confidencialidad.
* Se establecerá un diálogo respetuoso entre las partes involucradas.
* El estudio tomará acciones si se comprueba una conducta inadecuada.

## 6. IMAGEN, PRIVACIDAD Y USO DEL CELULAR

* El uso del celular está permitido bajo tu propia responsabilidad, siempre que:
* - Se configure antes de iniciar la clase (modo avión, sin sonido).
* - Solo se use para capturar tu propia práctica.
* - No se grabe ni fotografíe a otras personas sin su consentimiento explícito.
* En el caso de instructores o staff:
* - Toda grabación con fines de marketing requiere consentimiento informado firmado.
* - Si no hay autorización, solo se pueden grabar imágenes no identificables, como:
* - Pies en el Reformer
* - Movimiento de resortes
* - Planos detalle que no muestren rostros

## 7. SUSPENSIONES Y BAJAS

* El incumplimiento reiterado de las normas puede derivar en:
* - Llamado de atención formal
* - Suspensión temporal
* - Cancelación del servicio sin reembolso en casos graves

## 8. ACEPTACIÓN DEL REGLAMENTO

Con mi inscripción y participación en este estudio, confirmo que he leído, comprendido y acepto las normas arriba descritas.

Nombre completo del alumno/a:
Firma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Fecha: \_\_\_ / \_\_\_ / 20\_\_